



Königsdorf, den 01.10.2021

Storno-Informationen

Reiserücktrittversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich für einen Aufenthalt in der Jugendsiedlung Hochland interessieren. Wir freuen uns, **unsere Angebote und Preise auch 2022 stabil** halten zu können (siehe [Preisliste](#)). Dazu gehört aber auch, dass wir wieder ab Januar 2022 auf unsere **regulären Stornobedingungen** auf der Preisliste verweisen müssen.

Dies ist darin begründet, dass ab April 2022 keine staatlichen Hilfen wie Kurzarbeit o.ä. mehr zur Verfügung stehen. Somit sind von uns als Träger Personalkosten, Instandhaltungs- und Energiekosten in vollem Umfang zu tragen. Kurzfristige Absagen ohne Chancen auf Ersatzbelegungen würden für Leerstände unserer Häuser sorgen und wir können keine Einnahmen generieren. Zudem ist es sozialen Trägern nur in minimalem Umfang erlaubt, Rücklagen zu bilden. Dies wären innerhalb weniger Wochen aufgebraucht und der Betrieb in seiner Existenz gefährdet.

Somit ist es nachvollziehbar, dass es sozialen Trägern wie uns im Sinne der Betriebssicherung nicht möglich ist, das für uns externe Risiko eines Ausfalls einer Gruppenfahrt aufgrund von Erkrankungen, Reisebeschränkungen, Quarantäne o.ä. zu übernehmen. Stornokosten sind der Ausgleich für die vorgehaltene Beherbergungs- und Versorgungsleistung. Sie sind bei kurzfristigen Absagen zwingend zum Erhalt unserer Einrichtung notwendig, wenn keine staatliche Absicherung für uns mehr greift. Ein Ausfall von 10% der Personen wird wie früher nicht berechnet. Dies ist die Normalität wie auch vor der Pandemie.

Zu dieser Normalität empfehlen wir ausdrücklich eine Reiserücktrittversicherung inkl. Corona-Schutz.

Die Versicherer bieten mittlerweile sehr gute und günstige (tlw. ab 3 €/Person) Versicherungen inkl. Covid-Schutz genau für Gruppen- und Klassenfahrten an und decken entstehende Stornokosten auch im Covid-/Quarantänefall ab (z.B. <https://www.bernhard-reise.com/reiseversicherungen-ruecktrittsversicherungen>). Wir bitten alle Entscheidungsträger und Verantwortliche eindringlich, durch diesen Weg wie vom Kultusministerium gewünscht für Eltern und Schüler*innen günstige Rahmenbedingungen im Stornierungsfall zu sorgen und damit gleichzeitig Beherbergungsbetrieben ihr Überleben als sichere Bildungs- und Lernorte für unsere Kinder zu sichern.

Mit der Bitte um Verständnis und Ihre Unterstützung

Roland Herzog, Robert Wenzelowski
Leitung der Jugendsiedlung Hochland